



PROTOCOLO DE DEVOLUCIÓN

MOSHI BOOTS

Para nosotros es un gusto servirte

¿HUBO ALGÚN PROBLEMA CON TU PEDIDO?

TENEMOS DIFERENTES OPCIONES PARA SOLUCIONARLO, SIEMPRE ESPERANDO LO MEJOR PARA TI Y ESPERANDO VERTE PRONTO POR NUESTRAS TIENDAS.

1. REPETICIÓN O CORRECCIÓN:

SI AL MOMENTO DE RECIBIR TU PRODUCTO, NOTAS ALGO QUE TE MOLESTA, NO TE QUEDA BIEN, O TE DESAGRADA, LO PUEDES NOTIFICAR DENTRO DE LOS TRES SIGUIENTES DÍAS DE ENTREGADO EL PRODUCTO. TE RECORDAMOS QUE **NUESTROS PRODUCTOS SON ARTESANALES, HECHOS A MANO**, SIN EMBARGO TE DAMOS LA OPCIÓN DE REPETIRLO HASTA UNA VEZ MÁS, PARA CORREGIR LA MOLESTIA. PASADOS LOS TRES DÍAS DE ENTREGADO EL PRODUCTO, NO TENEMOS POLÍTICA DE CORRECCIÓN SI NO HUBO NOTIFICACIÓN PREVIA.

2. CAMBIO POR STOCK

SI CAMBIASTE DE OPINIÓN SOBRE TU PEDIDO AL MOMENTO DE RECIBIRLO, PUEDES CAMBIARLO POR CUALQUIER OTRO PRODUCTO(S) EN STOCK DEL MISMO VALOR, O SUPERIOR VALOR AJUSTANDO EL PRECIO EN EFECTIVO.

EN CASO DE QUE EL NUEVO PRODUCTO ELEGIDO SEA DE MENOR VALOR, **MOSHI BOOTS** NO RECONOCERÁ EL VALOR DE DIFERENCIA, POR LO CUAL TE SUGERIMOS ESCOGER SIMILARES DE NUESTRO STOCK ;SIEMPRE TENEMOS LINDAS COSAS PARA TI!

3. DEVOLUCIÓN DINERO

EN CASO DE NO LLEGAR A CONCILIAR UNA DE LAS SOLUCIONES ANTERIORES, MOSHI BOOTS TE HARÁ LA DEVOLUCIÓN DE TU DINERO, DESCONTANDO EL ABONO MÍNIMO DEL 30%, ESTO **NO CUBRE** NUESTRA INVERSIÓN EN DISEÑO, TIEMPO, MATERIALES Y OBREROS, SIN EMBARGO AMORTIGUA PARCIALMENTE NUESTRA PÉRDIDA.

EL PAGO SE HARÁ DENTRO DE LOS 15 SIGUIENTES DÍAS A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA BANCARIA O CHEQUE, UNA VEZ RECIBIDO EL PRODUCTO DE VUELTA (EN CASO DE QUE TÚ LO TENGAS Y HAYAS NOTIFICADO DENTRO DE LOS TRES DÍAS QUE NO LO QUIERES) EL PLAZO MÁXIMO DE DEVOLUCIÓN DEL MISMO ES DE 15 DÍAS TAMBIÉN.

SABEMOS QUE CUALQUIERA DE NUESTRAS OPCIONES BRINDADAS TE SERÁN ÚTILES, Y NOSOTROS ESTAREMOS SIEMPRE GUSTOSOS DE SERVIRTE. HACEMOS TODOS NUESTROS DISEÑOS CON MUCHO AMOR Y EL MEJOR CUIDADO PARA TI. ¡HASTA PRONTO!

REPÚBLICA DEL SALVADOR- CUMBAYÁ- LA BASÍLICA- LA FLORESTA

0990 153 153